

## QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

*Promover a melhoria contínua dos produtos, processos, serviços, performance dos trabalhadores e sua conduta profissional. A garantia de cumprimento de todos os requisitos do cliente, assente numa gestão sustentável, é o principal objetivo.*

A Lucemplast considera que uma gestão assente nos princípios da Qualidade, proteção do Ambiente, promoção da Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social são os principais vetores para o desenvolvimento estratégico e sustentável da empresa. De forma a assegurar o cumprimento da Política de Gestão, a Lucemplast compromete-se a orientar a sua atuação pelos seguintes **princípios**:

- serviço orientado para o cliente, fazendo do nosso cliente a nossa prioridade com a oferta de produtos e serviços que satisfaçam os seus requisitos específicos, os requisitos legais aplicáveis à atividade da empresa e os requisitos da norma ISO 9001 e Norma IATF 16949. A relação com todos os agentes, clientes, colaboradores, fornecedores e meio social envolvente, seja transparente e geradora de valor e valores;
- desenvolvimento, manutenção e monitorização contínua do seu processo produtivo, de modo a garantir a qualidade do produto final e assegurando o fabrico e fornecimento de produtos e serviços de nível superior;
- relações com clientes e fornecedores numa ótica de parceiros de negócio, baseadas nos princípios da qualidade, confiança e lealdade;
- promoção da excelência no serviço, personalizando nos seus colaboradores a imagem do rigor profissional, responsabilidade e competência;

Elaborado por:



João Pedro Martins  
(RH)

Aprovado por:



João Paulo Machado  
(G)

Data: 12/11/2021

Revisão 00

Pagª1/3

- a responsabilidade ambiental é um pilar muito importante na política da empresa. Nesse sentido, a Lucemplast contribui ativamente para a proteção do Ambiente através da melhoria do seu desempenho ambiental, tendo sempre como referência os princípios da sustentabilidade e da prevenção da poluição:

- Uso sustentável de recursos (matérias primas, energia, água);
- Redução da produção de resíduos e promover a valorização em detrimento da eliminação:
  - Reutilização de resíduos de produção no processo produtivo, sempre que possível;
  - Separação de resíduos e encaminhamento para operações de valorização.
- Redução do consumo de energia e emissões de CO<sub>2</sub>
  - Utilização de tecnologias inovadoras e em processos de produção que mediante melhor aproveitamento de energia reduzem as emissões CO<sub>2</sub>;
  - Apostar no consumo de energias renováveis (ex: Painéis fotovoltaicos)

- atuar de acordo com padrões de ética e integridade acima de qualquer dúvida.

Fomentando o respeito mútuo e defender o direito da igualdade no ambiente de trabalho sem discriminação ou distinção de raça, casta, origem étnica ou nacionalidade, religião, idade, deficiência, gênero, estado civil, orientação sexual, afiliação sindical, afiliação política, ambiente social ou qualquer outra condição que possa dar origem a discriminação. Não permitir: qualquer trabalho infantil; qualquer trabalho forçado; qualquer prática de ameaça,

Elaborado por:



João Pedro Martins  
(RH)

Aprovado por:



João Paulo Machado  
(G)

Data: 12/11/2021

Revisão 00

Pagª2/3

## POLÍTICA DE GESTÃO QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

abuso físico, assédio sexual ou outros, abuso verbal ou outras formas de intimidação. Permitir a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva, cumprindo as suas obrigações, no que respeita a remunerações e horas de trabalho, conforme definido na legislação em vigor. Promovendo o desenvolvimento das competências, a motivação e o empenho dos nossos trabalhadores;

- Crescer de uma forma sustentada cumprindo todos os requisitos legais e requisitos de partes interessadas que se tornem obrigações de conformidade;

- Promover a melhoria contínua das condições de trabalho de forma a eliminar os perigos e reduzir os riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho. Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção lesões e afeções da saúde;

Promover o processo de melhoria contínua do sistema de gestão integrado implementado, com vista a um melhor desempenho ao nível da Qualidade (norma ISO 9001 e Norma IATF 16949), Ambiente (norma ISO 14001), Segurança e saúde no trabalho (norma ISO 45001) e Responsabilidade Social (norma SA 8000).

Elaborado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'João Pedro Martins'.

João Pedro Martins  
(RH)

Aprovado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'João Paulo Machado'.

João Paulo Machado  
(G)

Data: 12/11/2021

Revisão 00

Pagª3/3